

ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Бестолкова Г.В.* (Россия, г. Москва)

***Аннотация.** Статья посвящена анализу процесса формирования е-Правительства РФ, который начался в 2002 году и насчитывает три этапа: федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002–2010 гг.», государственная программа «Информационное общество (2011–2020 гг.)» и государственный системный проект «Электронное правительство 2020». Следует отметить, что каждый этап формирования е-Правительства РФ включал в себя разработку основных инструментов системы функционирования электронного правительства, например, единого портала государственных е-услуг, системы межведомственной электронной коммуникации и т.д.*

Формирование новой сферы электронных услуг способствовало созданию в РФ электронного правительства и непосредственное развитие данной концепции началось в 2002 году с принятием федеральной целевой программы «Электронная Россия на 2002–2010 гг.»

«Электронная Россия на 2002–2010 гг.» – это проект, обладающий самой высокой социальной и экономической значимостью для современного российского общества. Возможность оказания электронных государственных услуг должна повысить уровень жизни граждан и улучшить бизнес среду в стране. Инструменты электронного правительства снижают административные барьеры, позволяют экономить время граждан и упростить регистрацию компаний, получение согласований и разрешений.

Концепция электронного правительства зародилась в 2000 году при подписании Окинавской Хартии Глобального Информационного Общества лидерами стран «Большой восьмерки». Данный документ был направлен на устранение международного цифрового неравенства и реализацию принципа участия всех людей без исключения в глобальном информационном обществе. [4] Для выполнения этой задачи были предприняты меры по разработке методов создания безопасного и свободного киберпространства и формированию нормативно-правовой базы в этой сфере. Особое внимание было уделено развитию ИКТ и выработке стратегий построения и развития информационного общества.

Затем, в 2001 году Правительство РФ издало распоряжение №207-р [9], которое предписывало Минэкономразвития России и другим федеральным ведомствам разработать проект федеральной целевой программы «Электронная Россия на 2002–2010 годы». Данная программа, ставшая первой государственной программой развития концепции е-правительства, была утверждена Правительством РФ в 2002 году и направлена на решение следующих задач [17]:

- 1) улучшение качества коммуникации государства с обществом посредством увеличения степени доступности для граждан и предприятий информации о деятельности органов государственной власти, а также повышения оперативности оказания электронных государственных услуг и выработки стандартов обслуживания;
- 2) рост эффективности межведомственной коммуникации органов власти за счет применения современных ИКТ;
- 3) рост эффективности государственного управления и обеспечение контроля за деятельностью органов государственной власти.

Среди всех мероприятий ФЦП «Электронная Россия на 2002–2010 гг.» стоит выделить три, создающих основу для формирования е-правительства [17]:

* Бестолкова Галина Васильевна, кандидат философских наук, преподаватель, Московский Государственный Университет имени М.В. Ломоносова.

- 1) увеличение объема государственных информационных ресурсов и рост количества электронных государственных услуг для граждан и предприятий, что способствует обеспечению прозрачности деятельности органов государственной власти и эффективной коммуникации органов государственной власти с субъектами социально-экономической жизни;
- 2) повышение эффективности работы органов государственной власти и органов местного самоуправления благодаря применению современных ИКТ в их деятельности, т.е. подключение органов власти к компьютерным сетям, автоматизация методов хранения и передачи информации, формирование электронных баз данных;
- 3) совершенствование процесса коммуникации органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и применение современных ИКТ в реальном секторе экономики. Реализация данного мероприятия предполагала перевод всего документооборота хозяйствующих субъектов и органов власти в электронную форму.

Реализация ФЦП «Электронная Россия на 2002–2010 годы» выявила недостатки и недоработки в структуре программы и, как результат, в период с 2006г. по 2010г. данная программа подверглась редактированию и доработке трижды. К примеру, в 2008 году концепция программы была дополнена термином «электронное правительство», который ранее в ней отсутствовал. Более того, новая редакция программы позволила признать ее главным инструментом в процессе формирования электронного Правительства РФ. [12, с.175] Редакция программы, датированная 2010 годом, позволила скорректировать целевые индикаторы программы, в частности, определить показатели результативности при выполнении каждого мероприятия, а также внести изменения в объем и сроки финансирования программы.

Отметим, что объем финансирования программы составил 77179,1 млн рублей [5] Итак, реализация ФЦП позволила сформировать базовую часть инфраструктуры электронного Правительства РФ, составными элементами которой являются:

- портал государственных услуг РФ, предоставляющий возможность гражданам и предприятиям получать электронные государственные услуги;
- единая система межведомственной электронной коммуникации;
- единая автоматизированная государственная система управления;
- официальный сайт электронных торгов РФ, предназначенный для совершения государственных закупок в электронном виде;
- программно-технический комплекс, предоставляющий электронные государственные услуги через центры общественного доступа.

В 2010 году вступило в силу распоряжение Правительства РФ №1815-р [10] о внедрении новой государственной программы «Информационное общество (2011–2020 гг.)», ставшей следующим этапом в процессе формирования электронного правительства в стране. Данная программа является первой, утвержденной Правительством РФ, целью которой стало изменение основных принципов бюджетирования. В 2011 году в структуре программы появились изменения и дополнения из-за корректировки подходов государства к формированию бюджета страны и долгосрочных госпрограмм, утвержденных распоряжением Правительства РФ №2161-р. [1]

Программа «Информационное общество» охватывает все отрасли и сферы деятельности современного российского общества. Главной целью реализации данной программы является повышение устойчивости и конкурентоспособности экономики РФ путем создания необходимых условий для эффективной двусторонней электронной коммуникации государства с субъектами социально-экономической жизни. [1]

Осуществление государственной программы «Информационное общество» (2011–2020 гг.) проходит поэтапно и включает реализацию четырех подпрограмм:

- 4) формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и предоставление на ее основе электронных государственных услуг;

- 5) создание информационной среды;
- 6) обеспечение безопасности в информационном обществе;
- 7) создание информационного государства.

Объем финансирования государственной программы «Информационное общество (2011–2020 гг.)» в период ее реализации составит 1,2 трлн. рублей из средств федерального бюджета. [1]

Итогом реализации данной программы должно стать выполнение следующих задач [8]:

- формирование на территории РФ современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- сокращение транзакционных издержек за счет применения современных ИКТ и выработка общих стандартов процесса электронной коммуникации;
- улучшение качества электронных государственных услуг;
- развитие социальной самоорганизации, а также социального партнерства власти, бизнеса и общества на основе применения современных ИКТ;
- преодоление «цифрового неравенства» во всех субъектах Российской Федерации;
- развитие системы предоставления е-услуг на основе применения современных ИКТ в сферах культуры, образования и здравоохранения;
- осуществление дистанционной трудовой деятельности и содействие самозанятости;
- достижение технологической независимости РФ в сфере информационно-телекоммуникационных технологий;
- обеспечение прав и свобод человека, в частности, права на информацию;
- обеспечение безопасности информации;
- интеграция Российской Федерации в мировое информационное общество.

Затем, в 2012 году был подписан указ президента РФ В.В. Путина №601, определяющий следующие показатели процесса формирования е-правительства в стране [15]:

- уровень удовлетворенности граждан РФ качеством предоставления государственных услуг должен быть не менее 90% к 2018 году;
- доля граждан РФ, имеющих возможность получать государственные услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания, должна составлять не менее 90% к 2015 году;
- доля граждан, получающих электронные государственные услуги, должна составлять не менее 70% к 2018 году и т.д.

Для более успешной реализации государственной программы «Информационное общество (2011–2020 гг.)», в 2013 году Правительством РФ была утверждена «Концепция развития механизмов предоставления электронных государственных услуг» [11], направленная на достижение стратегических целей по повышению уровня удовлетворенности субъектов социально-экономической жизни от использования электронных государственных услуг на территории страны и определяющая основные направления деятельности по совершенствованию механизмов предоставления данных услуг:

- оптимизация процессов предоставления электронных услуг государственными учреждениями и ведомствами с помощью применения современных ИКТ;
- модернизация и совершенствование инфраструктуры для обеспечения информационно-технологической коммуникации информационных систем предоставления электронных государственных услуг.

Результатом реализации данной концепции должны стать повышение степени доступности государственных услуг для граждан и предприятий, упрощение процессов коммуникации с органами, предоставляющими госуслуги, а также снижение коррупционных рисков.

Третьим этапом развития концепции электронного правительства на территории РФ стала реализация государственного системного проекта «Электронное правительство 2020» [14]. Основными задачами данного проекта являются:

- 1) анализ и оценка текущего состояния электронного правительства Российской Федерации;
- 2) определение основных принципов развития и целей электронного правительства РФ;
- 3) определение ключевых показателей эффективности е-правительства РФ;
- 4) формулирование основных характеристик структуры электронного правительства Российской Федерации;
- 5) обоснование выбора сценария формирования е-правительства РФ в период с 2016 г. по 2020 г., а также определение условий реализации выбранного сценария.

Реализация данного проекта ориентирована на достижение следующих целей [14]:

- во-первых, предоставление качественных электронных государственных услуг всем субъектам социально-экономической жизни независимо от времени и места;
- во-вторых, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и реализация их принятия в режиме реального времени, уменьшение издержек реализации функций и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления;
- в-третьих, использование систем электронного правительства для поддержки развития гражданского общества и бизнес структур, а также привлечения субъектов социально-экономической жизни для участия в процессах государственного и муниципального управления.

В настоящее время, в процессе реализации проекта формирования электронного Правительства РФ участвуют все 85 регионов, более 23 тысяч муниципалитетов, количество пользователей на уровне ведомств и учреждений достигло 8,5 тысяч человек, а число транзакций превысило 2,2 миллиардов в год [19]. Так, по данным Росстата, электронными государственными услугами в стране пользуются 39,6% населения РФ. [7]

Лидером по количеству пользователей электронных государственных услуг стали Татарстан (65,2%), затем идут Москва (64,2%) и Калининградская область (58,4%), а замыкают список Чукотский округ (8,3%), Магаданская область (6,4%) и Дагестан (2,5%). [7]

Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), начавший свою работу в 2009 году [3] в рамках выполнения ФЦП «Электронная Россия на 2002–2010 гг.», содержит всю информацию о государственных услугах и функциях органов власти, все формы документов и заявлений, необходимые для получения данных е-услуг [2]. В настоящий момент, на Едином портале государственных услуг зарегистрировано около 35 миллионов граждан РФ, а общее количество посещений ЕПГУ и его мобильного приложения составило 27,3 млн [18]. Следует отметить, что общее количество услуг, предоставленных в 2015 году, составило более 24 млн. [18] Объективные данные статистики функционирования инфраструктуры электронного Правительства РФ показывают, что посетители портала в 2015 году пользовались федеральными е-услугами 49,9 млн раз против 17,7 млн в 2014 году, а общее количество предоставленных региональных е-услуг увеличилось на 192% и достигло 997 тысяч по сравнению с 2014 годом (343 тысячи). Муниципальные е-услуги также демонстрируют рост на 67%: от 399 тыс. в 2014 году до 668 тыс. в 2015 [7]. Данная динамика объясняется общим ростом количества граждан, зарегистрированных на Едином портале государственных услуг.

Одной из главных проблем в работе Единого портала государственных услуг является то, что многие из услуг, представленных на нем, в настоящий момент невозможно получить в электронной форме. Доказательством этого факта служит отчет Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, содержащий результаты исследования доступности электронных государственных услуг на ЕПГУ в период с 2013 года по 2015 год [13]:

- доля электронных государственных услуг, которые можно реализовать через портал варьируется от 31% до 49%,
- доля государственных услуг, предоставление которых полностью осуществляется в электронной форме, составила от 3% до 5%.

Причиной, сдерживающей процесс перевода государственных услуг в электронную форму, является несогласованность действий государственных ведомств и учреждений, которым поручается реализация отдельных мероприятий в рамках концепции формирования электронного Правительства РФ.

Существует еще целый ряд негативных факторов, затрудняющих функционирование электронного Правительства РФ, в частности, достаточно низкий уровень состояния информационно-технической базы, отсутствие единой структуры информационных систем и несогласованность баз данных отдельных учреждений и ведомств [6], низкая компьютерная грамотность населения, неосведомленность граждан об услугах, которые можно получить через Единый портал государственных услуг.

Однако, несмотря на перечисленные негативные факторы, формирование системы предоставления электронных государственных услуг помогло Российской Федерации подняться в рейтинге ООН по развитию электронного правительства с 59 места на 27 в период с 2009г. по 2012г [16].

Список литературы

- [1] Государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 годы). URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/1/> (21.12.2016).
- [2] ЕПГУ. Минкомсвязь. URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/infosystems/20/> (17.12.2016).
- [3] Минкомсвязи и «Ростелеком» запустили «госуслуги» / Comnews.
- [4] Окинавская Хартии Глобального Информационного Общества. URL: <http://www.iis.ru/library/okinawa/charter.ru.html> (17.12.2016).
- [5] Объем и Источники финансирования ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 гг.)», в млн руб. URL: <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/fcp/doc1096611747891> (17.12.2016).
- [6] Открытость федеральных органов исполнительной власти 2015: кризис роста. URL: http://infometer.org/analitika/foiv_itogi_2015 (17.12.2016).
- [7] Популяризация электронных государственных услуг в России. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php> (21.01.2017).
- [8] Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)». URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/> (21.12.2016).
- [9] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.02.2001 №207-р. URL: <http://russia.bestpravo.ru/fed2001/data07/tex22927.htm> (20.12.2016).
- [10] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р г. Москва «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». URL: <http://rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> (19.12.2016).
- [11] Распоряжение Правительства РФ от 25 декабря 2013г. №2516-р. URL: .../uploads/2014/06/2516-r-.doc (21.12.2016).
- [12] Рябов В.П. – Формирование и развитие электронного правительства в России // Развитие агропродовольственного комплекса: экономика, моделирование и информационное обеспечение: сборник научных трудов. – Воронеж, 2016. – С. 314.
- [13] Результаты мониторинга Минкомсвязи РФ услуг на ЕПГУ (2015). URL: <http://minsvyaz.ru> (18.12.2016).
- [14] Системный проект электронного правительства Российской Федерации «Электронное правительство 2020». <http://minsvyaz.ru/uploaded/files/referat-ep.pdf> (17.12.2017).
- [15] Указ президента РФ В.В. Путина №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (от 7.05.2012). URL: <http://www.minsvyaz.ru/ru/activity/directions/4/> (4.04.2016).
- [16] Услуги в электронном виде. URL: http://ar.gov.ru/ru/gos_uslugi_03_uslugi_v_electronnom_vide/index.html (20.01.2017).
- [17] Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)». URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/6/> (17.12.2016).
- [18] Электронные государственные услуги с нового года можно будет получить с 30-процентной скидкой. URL: <https://rg.ru/2016/11/20/elektronnye-gosuslugi-mozhno-budet-poluchit-s-30-procentnoj-skidkoj.html> (21.01.2017).
- [19] URL: <http://www.minsvyaz.ru/ru/activity/directions/4/> (4.04.2016).